

# मॉडल पाठ्यक्रम

क्यू.पी. का नाम: कोविड फ्रंटलाइन कार्यकर्ता (नमूना संग्रहण सहायता)

क्यू.पी. का कोड : एच.एस.एस. / क्यू.0502

क्यू.पी. का संस्करण: : 1.0

एन.एस.क्यू.एफ. स्तर: 4

मॉडल पाठ्यक्रम संस्करण: : 1.0

स्वास्थ्य क्षेत्र कौशल परिषद || स्वास्थ्य क्षेत्र कौशल परिषद, 520, डी.एल.एफ. टावर ए,  
5वीं मंजिल, जसोला जिला केंद्र, नई दिल्ली - 110025

## विषय-वस्तु

प्रशिक्षण मानदंड.....	3
कार्यक्रम का अवलोकन.....	4
प्रशिक्षण परिणाम.....	4
अनिवार्य मॉड्यूल.....	4
मॉड्यूल विवरण.....	6
मॉड्यूल 1: संक्रमण नियंत्रण प्रथाएं और अपशिष्ट प्रबंधन.....	6
मॉड्यूल 2: कार्यक्रम का परिचय .....	7
मॉड्यूल 3: मानव शरीर का परिचय- संरचना और कार्य .....	8
मॉड्यूल 4: नमूना संग्रह की पूर्व-प्रक्रियात्मक गतिविधियाँ .....	9
मॉड्यूल 5: नमूना संग्रह की प्रक्रियात्मक गतिविधियाँ.....	10
मॉड्यूल 6: नमूना संग्रह के बाद प्रक्रियात्मक गतिविधियाँ.....	11
मॉड्यूल 7: नमूना संग्रह के लिए साइट पर जाने के दौरान पालन किए जाने वाले शिष्टाचार .....	12
अनुलग्नक.....	13
प्रशिक्षक आवश्यकताएँ.....	14
निर्धारक आवश्यकताएँ.....	15
मूल्यांकन रणनीति .....	16
संदर्भ.....	18
शब्दावली.....	18
परिवर्णी और संक्षिप्त शब्द.....	19

## प्रशिक्षण मानदंड

क्षेत्र	स्वास्थ्य देखभाल
उप-क्षेत्र	संबद्ध स्वास्थ्य और सहायक चिकित्सा सेवाएं
पेशी	निदान
देश	भारत
एन.एस.क्यू.एफ. स्तर	4
एनसीओ/आईएससीओ/आईएसआईसी कोड से संरक्षित	एन.सी.ओ.-2015/3212.0601
न्यूनतम शैक्षिक योग्यता और अनुभव	12वीं कक्षा (विज्ञान)
पूर्वापेक्षा लाइसेंस या प्रशिक्षण	
नौकरी में प्रवेश की न्यूनतम आयु	18 साल
पिछली समीक्षा की गई	31/05/2021
अगली समीक्षा की तारीख	31/05/2022
एन.एस.क्यू.सी. अनुमोदन की तारीख	28/05/2021
क्यू.पी. संस्करण	1.0
मॉडल पाठ्यचर्या तैयार करने की तारीख	
मॉडल पाठ्यक्रम तक वैध	31/05/2022
मॉडल पाठ्यचर्या संस्करण	1.0
पाठ्यक्रम की न्यूनतम अवधि	787 घंटे
पाठ्यक्रम की अधिकतम अवधि	787 घंटे

## कार्यक्रम का संक्षिप्त विवरण

यह खंड कार्यक्रम की अवधि के साथ इसके अंतिम उद्देश्यों को संक्षिप्त विवरण प्रदान करता है।

### प्रशिक्षण परिणाम

कार्यक्रम की समाप्ति पर, शिक्षार्थी को सूचीबद्ध ज्ञान और कौशल प्राप्त कर लेना चाहिए:

- नमूना संग्रह की पूर्व-प्रक्रियात्मक आवश्यकताओं को व्यवस्थित करना।
- कोविड प्रोटोकॉल के अनुसार सर्वोत्तम प्रथाओं का पालन करते हुए नमूना संग्रह करना।
- रोगियों को अन्य प्रकार के नमूने जैसे मूत्र, मल, थूक आदि के संग्रह के लिए निर्देश देना।
- कोविड प्रोटोकॉल के अनुसार नमूना भंडारण और आवागमन करना।
- कोविड प्रोटोकॉल के अनुसार नमूने प्राप्त करने के लिए साइट के दौरे की योजना बनाना और तैयारी करना।
- सहकर्मियों, रोगियों और उनके परिवारों के साथ पेशेवर व्यवहार बनाए रखना।
- कार्यस्थल पर स्वास्थ्य, बचाव और सुरक्षा प्रोटोकॉल लागू करना।
- स्वच्छता और संक्रमण नियंत्रण दिशानिर्देशों का पालन करना।
- कोविड प्रोटोकॉल के बारे में नवीनतम अपडेट के लिए विशिष्ट कोविड देखभाल सुविधाओं, सूचना पोर्टलों और अन्य प्रासंगिक संसाधनों से नौकरी की भूमिका से संबंधित जानकारी संकलित करना।

### अनिवार्य मॉड्यूल

तालिका में मॉड्यूलों और उनकी अवधि को क्यूपी के अनिवार्य एन.ओ.एस. के अनुरूप सूचीबद्ध किया गया है।

एनओएस और मॉड्यूल विवरण	सैद्धांतिक अवधि	व्यावहारिक अवधि	नौकरी के दौरान प्रशिक्षण की अवधि (अनिवार्य)	नौकरी के दौरान प्रशिक्षण की अवधि (अनुशंसित)	कुल अवधि
एच.एस.एस./एन. 9622: स्वच्छता और संक्रमण नियंत्रण दिशानिर्देशों का पालन करना एन.ओ.एस. संस्करण संख्या 1.0 एन.एस.क्यू.एफ. स्तर 3	02:00	07:00	hours/Day) 03 महीने (72 दिन @8 घंटे/दिन)	00:00	787:00
मॉड्यूल 1: संक्रमण नियंत्रण अभ्यास	02:00	07:00		00:00	
ब्रिज मॉड्यूल:	14:00	04:00		00:00	
मॉड्यूल 2: कार्यक्रम का परिचय	09:00	00:00		00:00	
मॉड्यूल 3: मानव शरीर का परिचय- संरचना और कार्य	05:00	04:00		00:00	
एच.एस.एस./एन.0510 नमूना संग्रह की पूर्व-प्रक्रियात्मक गतिविधियाँ करना। एन.ओ.एस. संस्करण संख्या 1.0 एन.एस.क्यू.एफ. स्तर 4	18:00	36:00		00:00	
मॉड्यूल 4: नमूना संग्रह की पूर्व-प्रक्रियात्मक गतिविधियाँ	18:00	36:00		00:00	
एच.एस.एस./एन.0511 नमूना संग्रह की प्रक्रियात्मक गतिविधियों का निष्पादन करना। एन.ओ.एस. संस्करण 1.0 एन.एस.क्यू.एफ. स्तर 4	18:00	36:00		00:00	
मॉड्यूल 5: नमूना संग्रह की प्रक्रियात्मक गतिविधियाँ	18:00	18:00	00:00		

# मॉड्यूल का विवरण

**मॉड्यूल 1: संक्रमण नियंत्रण प्रथाएं और अपशिष्ट प्रबंधन**

**मैप किया गया: एच.एस.एस./एन.9622, वी.1.0**

## आवधिक परिणाम:

- स्व-स्वच्छता और सामाजिक दूरी बरतने जैसी प्रथाओं को लागू करना और संक्रमण नियंत्रण दिशानिर्देशों का पालन करना।
- दिशानिर्देशों और विनियमों के अनुसार सही अपशिष्ट निपटान विधियों का प्रदर्शन करना।

अवधि: 05:00	अवधि: 04:00
<b>सिद्धांत - मुख्य अधिगम परिणाम</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• घातक बीमारियों, महामारियों और महामारियों की अवधारणा और समाज पर उनके व्यापक प्रभाव की चर्चा करना।</li> <li>• महामारी या महामारी के दौरान निर्धारित नियमों और दिशानिर्देशों का पालन करने के महत्व को स्पष्ट करना।</li> <li>• सेल्फ क्वारंटाइन व सेल्फ आइसोलेशन के बीच अंतर करना और उनका महत्व बताना।</li> <li>• वैश्विक महामारी के दौरान सामाजिक दूरी के महत्व और रोजमर्रा के कार्यों को करने के वैकल्पिक तरीकों (ई-पेमेंट गेटवे/ऑनलाइन लर्निंग/वर्चुअल मीटिंग आदि का उपयोग) के महत्व पर चर्चा करना।</li> <li>• व्यक्तिगत और कार्यस्थल पर बुनियादी स्वच्छता प्रक्रियाओं जैसे हाथ धोने, सैनिटाइजर उपयोग करने के अनुरूप होने, अल्कोहल-युक्त सैनिटाइजर की कार्यालय में आपूर्ति/डिलीवरी की जांच करना और कार्यालय को सैनिटाइज</li> </ul>	<b>व्यावहारिक - मुख्य अधिगम परिणाम</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• अपने कार्य क्षेत्र को नियमित रूप से साफ और कीटाणुरहित करने का तरीका दिखाएं।</li> <li>• साबुन और पानी से हाथ धोने या अल्कोहल युक्त सैनिटाइजर से हाथ साफ रखने का सही तरीका प्रदर्शित करें।</li> <li>• फेस मास्क, हैंड ग्लव्स, फेस शील्ड, पी.पी.ई. सूट जैसे पी.पी.ई. की पहचान करना और उन्हें पहनने, उतारने और नष्ट करने का सही तरीका प्रदर्शित करें।</li> <li>• उपयुक्त सामाजिक और व्यवहारिक शिष्टाचार (लोगों का अभिवादन करना और मिलना, थूकना/खांसना/छींकना आदि) प्रदर्शित करें।</li> <li>• प्रासंगिक हॉटलाइन/आपातकालीन नंबरों की सूची तैयार करें।</li> <li>• कचरे के निपटान के लिए उपयोग किए जाने वाले विभिन्न प्रकार के कचरे और विभिन्न प्रकार के रंग</li> </ul>

<p>करने के महत्व पर चर्चा करना।</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• विभिन्न सतहों की सूची बनाना जो कार्यस्थल पर संभावित संक्रमणों के रूप में काम कर सकती हैं।</li> <li>• कार्यस्थल पर उपयोग किए जाने वाले पी.पी.ई. की पहचान करना और उन्हें पहनने, उतारने और फेंकने की प्रक्रिया की पहचान करना।</li> <li>• लक्षणों की पहचान करने और संबंधित अधिकारियों को रिपोर्ट करने के महत्व और प्रक्रिया पर चर्चा करना।</li> <li>• संगठनात्मक स्वच्छता और सफाई से जुड़े दिशानिर्देशों और उनका पालन करने के तरीकों पर चर्चा करना और किसी भी प्रकार के उल्लंघनों/अंतरालों की रिपोर्ट करना।</li> <li>• कचरे के उचित और सुरक्षित निपटान, परिवहन और उपचार के महत्व और तंत्र की व्याख्या करना।</li> <li>• बीमारी के प्रकोप के दौरान तनाव और चिंता से निपटने के तरीकों पर चर्चा करना।</li> </ul>	<p>कोडित डिब्बे/कंटेनरों का चयन करें।</p>
<p><b>कक्षा की सहायक सामग्री</b></p>	
<p>इंटरनेट के साथ कंप्यूटर, वीडियो प्रेजेंटेशन, काम की जिम्मेदारियों को पूरा करने के लिए ई कंटेट</p>	
<p><b>औजार, उपकरण और अन्य आवश्यकताएं</b></p>	
<p>स्वच्छता, संक्रमण नियंत्रण और अपशिष्ट निपटान प्रथाओं को दर्शाने वाले ई-मॉड्यूल</p>	

## मॉड्यूल 2: कार्यक्रम का परिचय

### ब्रिज मॉड्यूल

#### आवधिक परिणाम:

- भारत में स्वास्थ्य सेवा क्षेत्र का एक अवलोकन करना।
- अस्पताल में विभिन्न विभागों का वर्णन करना।
- कार्य की जिम्मेदारी से संबंधित विभिन्न विशिष्ट उपकरणों और औजारों की पहचान करना।
- कार्य की जिम्मेदारी से संबंधित कोविड देखभाल सुविधाओं, कोविड संबंधी जानकारी के लिए संसाधनों के बारे में चर्चा करना।

अवधि: 09:00	अवधि: 00:00
<b>सिद्धांत - मुख्य अधिगम परिणाम</b>	<b>व्यावहारिक - मुख्य अधिगम परिणाम</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• स्वास्थ्य सेवा वितरण प्रणाली की संक्षेप में चर्चा करना।</li> <li>• अस्पताल में मरीजों को दी जाने वाली विभिन्न सेवाओं का वर्णन करना।</li> <li>• अस्पताल में विभिन्न विभागों और उनके कार्यों की व्याख्या करना।</li> <li>• एक कोविड फ्रंटलाइन वर्कर (नमूना संग्रह समर्थन) की भूमिका और जिम्मेदारी की व्याख्या करना।</li> <li>• आचार संहिता के बारे में चर्चा करना।</li> <li>• चिकित्सीय संचार के बारे में चर्चा करना।</li> <li>• स्वास्थ्य देखभाल सुविधा में स्वास्थ्य पेशेवरों के मानक पदानुक्रम की व्याख्या करना।</li> <li>• आंतरिक रोगी विभाग (आई.पी.डी.) और बाह्य रोगी विभाग (ओ.पी.डी.) के बीच अंतर करना।</li> <li>• कार्य की भूमिका से संबंधित खुद को अपडेट रखने के महत्व के बारे में बताना</li> </ul>	
<b>कक्षा की सहायक सामग्री</b>	
चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रेजेंटेशन, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर, मानव शरीर की संरचना और कार्य को समझने के लिए ई कंटेंट।	
<b>औजार, उपकरण और अन्य आवश्यकताएं</b>	
लागू नहीं	



### मॉड्यूल 3: मानव शरीर का परिचय- संरचना और कार्य ब्रिज मॉड्यूल

#### आवधिक परिणाम:

- मानव शरीर की संरचना और कार्य को प्रदर्शित करें।

अवधि: 05:00	अवधि: 04:00
<b>सिद्धांत - मुख्य अधिगम परिणाम</b>	<b>व्यावहारिक - मुख्य अधिगम परिणाम</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• मानव शरीर में कोशिकाओं, ऊतकों, अंगों, अंग प्रणालियों, झिल्लियों और ग्रंथियों के संगठन की व्याख्या करना।</li> <li>• कोशिका और विभिन्न प्रकार के ऊतकों का वर्णन करना।</li> <li>• विभिन्न प्रकार के अंग प्रणालियों का वर्णन करना।</li> <li>• विभिन्न प्रकार के शरीर के तरल पदार्थ, स्राव और उत्सर्जन पर चर्चा करना।</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• चार्ट और मॉडल का उपयोग करके मानव शरीर प्रणाली तैयार करें।</li> </ul>
<b>कक्षा की सहायक सामग्री</b>	
चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रेजेंटेशन, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर, ई कंटेट	
<b>औजार, उपकरण और अन्य आवश्यकताएं</b>	
मानव शरीर का कंकाल, अंग का नमूना	

## मॉड्यूल 4: नमूना संग्रह की पूर्व-प्रक्रियात्मक गतिविधियाँ

### मैप किया गया: एच.एस.एस./एन.0510, वी 1.0

#### आवधिक परिणाम:

- नमूना संग्रह की पूर्व-प्रक्रियात्मक आवश्यकताओं जैसे आवश्यक उपकरण और आपूर्ति आदि को व्यवस्थित करना।

अवधि: 18:00	अवधि: 36:00
<b>सिद्धांत - मुख्य अधिगम परिणाम</b>	<b>व्यावहारिक - मुख्य अधिगम परिणाम</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• चिकित्सा प्रयोगशाला में लिए जाने वाले विभिन्न प्रकार के नमूनों, विशेष रूप से कोविड 19 परीक्षण से संबंधित, की पहचान करना।</li> <li>• नमूना संग्रह के लिए आवश्यक विभिन्न प्रकार के उपकरणों की पहचान करना।</li> <li>• रोगी के कमरे में प्रवेश करने से पहले सभी उपकरणों को एकत्रित करने के महत्व के बारे में चर्चा करना।</li> <li>• परीक्षण अनुरोध फॉर्म (टी.आर.एफ.) की व्याख्या की प्रक्रिया को सही ढंग से समझाना।</li> <li>• नमूना एकत्र करने से पहले रोगी की सहायता करने की सही विधि का वर्णन करना।</li> <li>• थूक/लार के नमूने लेने की प्रक्रिया को समझाना।</li> <li>• रोग को फैलने से रोकने के लिए डिस्पोजेबल टूर्निकेट्स के उपयोग के बारे में चर्चा करना।</li> <li>• प्रयोगशाला सुरक्षा और मानक सावधानियों के बारे में बताना।</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• कोविड प्रोटोकॉल के अनुसार विभिन्न साइटों से नमूना संग्रह प्रक्रिया प्रदर्शित करें।</li> <li>• नमूना संग्रह के लिए रोगी की तैयारी के बारे में एक भूमिका निभाएं।</li> <li>• रोग को फैलने से रोकने के लिए डिस्पोजेबल टूर्निकेट्स के उपयोग को प्रदर्शित करें।</li> </ul>
<b>कक्षा की सहायक सामग्री</b>	
चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रेजेंटेशन, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर, ई कंटे	
<b>औजार, उपकरण और अन्य आवश्यकताएं</b>	
रक्त होल्डर ट्रे और रैक, सैंपल के नमूने, डिस्पोजेबल टूर्निकेट्स, नमूना संग्रह बोतलें / ट्यूब, परीक्षण अनुरोध फॉर्म (नमूना), सैनिटाइज़र, रोगी की गोपनीयता के लिए स्क्रीन, नाक का स्वाब, पानी के स्रोत के साथ हाथ धोने का क्षेत्र, क्यूआर कोड स्कैनर, रैपिड एंटीजन परीक्षण किट, सिरिंज, सुई, टिशू पेपर, पी.पी.ई. किट, इंटरनेट कनेक्शन के साथ कंप्यूटर	

## मॉड्यूल 5: नमूना संग्रह की प्रक्रियात्मक गतिविधियाँ

### मैप किया गया: एच.एस.एस./एन.0511, वी 1.0

#### आवधिक परिणाम:

- सर्वोत्तम प्रथाओं का पालन करते हुए नमूना संग्रह करना।
- रोगी को कोविड 19 के लिए रैपिड एंटीजन टेस्ट (आर.ए.टी.) के लिए तैयार करना।

अवधि: 18:00	अवधि: 36:00
<b>सिद्धांत - मुख्य अधिगम परिणाम</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• सामान्य पूर्व-विश्लेषणात्मक त्रुटियों और सैंपल एकत्र करते समय सामने आने वाली जटिलताओं का विश्लेषण करना।</li> <li>• विभिन्न प्रकार की रक्त संग्रह नलियों (ट्यूब) को उनके योगजों के साथ वर्गीकृत करना।</li> <li>• टूर्निकेट के उपयोग और इसको लगाने की अवधि का वर्णन करना।</li> <li>• विभिन्न प्रकार की नलियों(ट्यूब), उनके प्रकारों में अंतर करना और एकत्र किए जाने वाले नमूने के प्रकार जैसे सीरम, प्लाज्मा, आदि के साथ सह-संबंध के बारे में बताना।</li> <li>• विभिन्न प्रकार की नाप वाली सुईयों को उनके रंग कोड के साथ सूचीबद्ध करना।</li> <li>• हेमोलिसिस का कारण और उसे रोकने की प्रक्रिया की व्याख्या करना।</li> <li>• ड्रा(ट्यूब प्रकारों के लिए) के क्रम की व्याख्या करना।</li> <li>• रक्त के नमूने (सैंपल) लेने के लिए उपयुक्त स्थान तैयार करने की सही विधि समझाना।</li> <li>• रैपिड एंटीजन टेस्ट (आर.ए.टी.) और कोविड 19 से संबंधित इसके महत्व के बारे में बताना।</li> <li>• नाक से स्वाब संग्रह की प्रक्रिया को समझाना।</li> </ul>	<b>व्यावहारिक - मुख्य अधिगम परिणाम</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• रक्त संग्रह उपकरणों और अन्य आवश्यक उपकरणों जैसे सिरिंज, खाली ट्यूब, विभिन्न माप की सुई आदि की पहचान करें</li> <li>• टूर्निकेट के उपयोग और इसको लगाने की की अवधि को प्रदर्शित करें।</li> <li>• रक्त के नमूने लेने के लिए उपयुक्त स्थान तैयार करने की सही विधि प्रदर्शित करें।</li> <li>• ड्रा (ट्यूब प्रकारों के लिए) के क्रम को प्रदर्शित करें।</li> <li>• रक्त के नमूनों के अलावा नाक और ऑरोफेरीन्जियल स्वैब जैसे अन्य नमूने एकत्र करने की सही विधि प्रदर्शित करें।</li> <li>• रैपिड एंटीजन टेस्ट (आर.ए.टी.) करने का सही तरीका प्रदर्शित करें।</li> <li>• परीक्षण, प्रक्रियाओं और पहचान उद्देश्यों के लिए नमूना तैयार करने और लेबल करने की सही विधि प्रदर्शित करें।</li> <li>• नमूना(सैंपल) लेने के दौरान रोगी की सहायता करने का सही तरीका प्रदर्शित करें।</li> </ul>

#### कक्षा की सहायक सामग्री

चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रेजेंटेशन, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर

#### औजार, उपकरण और अन्य आवश्यकताएं

रक्त होल्डर ट्रे और रैक, सैंपल के नमूने, डिस्पोजेबल टूर्निकेट्स, नमूना संग्रह बोतलें / ट्यूब, परीक्षण अनुरोध फॉर्म (सैंपल), सैनिटाइज़र, रोगी की गोपनीयता के लिए स्क्रीन, नाक का स्वाब, पानी के स्रोत के साथ हाथ धोने का क्षेत्र, क्यूआर कोड स्कैनर, रैपिड एंटीजन परीक्षण किट , सिरिंज, सुई, टिशू पेपर, पी.पी.ई. किट, इंटरनेट कनेक्शन के साथ कंप्यूटर

## मॉड्यूल 6: नमूना संग्रह करने की प्रक्रिया के बाद की गतिविधियाँ

मैप किया गया: एच.एस.एस./एन.0512, वी 1.0

### आवधिक परिणाम:

- नमूना(सैंपल) भेजना और उसका भंडारण करना।
- प्रयोगशाला रिपोर्टों में महत्वपूर्ण चेतावनी मूल्यों के महत्व को समझना।
- प्रयोगशाला सूचना प्रणाली के बारे में बताना।

अवधि: 18:00	अवधि: 36:00
<b>सिद्धांत - मुख्य अधिगम परिणाम</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• सैंपल के प्रकार के अनुसार उसका भंडारण करना और उसे एक स्थान से दूसरे स्थान तक ले जाने के लिए विभिन्न मानक संचालन प्रक्रियाओं की व्याख्या करना।</li> <li>• प्रयोगशाला की रिपोर्टों में महत्वपूर्ण चेतावनी मूल्यों के महत्व का वर्णन करना।</li> <li>• सैंपल के प्रकार के अनुसार परिवहन की सही प्रक्रिया की व्याख्या करना।</li> <li>• संगठनात्मक प्रथाओं के अनुसार फ्लेबॉटॉमी से संबंधित भंडारण को व्यवस्थित करने की प्रक्रिया पर चर्चा करना।</li> <li>• प्रयोगशाला सूचना प्रणाली के महत्व पर चर्चा करना।</li> <li>• चेकलिस्ट और सूची को रजिस्ट्रों के माध्यम से प्रबंधन की प्रक्रिया के बारे में बताना।</li> <li>• नमूना एकत्र करने के बाद रोगी की सहायता करने का सही तरीका प्रदर्शित करना।</li> <li>• कोविड रोगी के लिए आवश्यक रिपोर्ट और दस्तावेजों को व्यवस्थित करने के महत्व पर चर्चा करना।</li> <li>• हर प्रयोग के बाद फ्लेबोटोमी कुर्सी को साफ करने और फ्लेबोटोमी कक्ष के परिशोधन के महत्व की व्याख्या करना।</li> <li>• प्रत्येक उपयोग के बाद रक्त होल्डर ट्रे और रैक कीटाणुरहित करने के महत्व पर चर्चा</li> </ul>	<b>व्यावहारिक - मुख्य अधिगम परिणाम</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• कोविड प्रोटोकॉल के अनुसार नमूना (सैंपल)भंडारण और उसे एक स्थान से दूसरे स्थान तक ले जाने की प्रक्रिया का प्रदर्शन करें।</li> <li>• एक कौशल प्रयोगशाला में फ्लेबोटोमी कुर्सी, फ्लेबोटोमी कक्ष, रक्त होल्डर ट्रे और रैक की स्वच्छता, परिशोधन, कीटाणुशोधन प्रक्रिया का प्रदर्शन करें</li> <li>• प्रयोगशाला सूचना प्रणाली पर कार्य करना प्रदर्शित करें</li> <li>• एप्लिकेशन सॉफ्टवेयर जैसे एम.एस. वर्ड, एम.एस. एक्सेल, पावरपॉइंट पर डॉक्यूमेंट बनाएं, प्रारूपित करें और संपादित करें।</li> <li>• उचित गति और सटीकता के साथ अंग्रेजी या हिंदी/क्षेत्रीय भाषा में डेटा प्रविष्टि (टाइपिंग) करें।</li> <li>• विभिन्न मोबाइल ऐप/रिमोट एक्सेस सॉफ्टवेयर का उपयोग करके केबल/वायरलेस मोड के माध्यम से कंप्यूटर से डेटा साझा/स्थानांतरित करें।</li> <li>• कोविड दिशानिर्देशों के अनुसार सही अपशिष्ट निपटान का प्रदर्शन करें।</li> </ul>

<p>करना।</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• नमूनों (सैंपल)के छलकने, हिलने-डुलने, रिसाव से बचने के महत्व को स्पष्ट करना।</li> <li>• संदिग्ध/पुष्ट कोविड-19 रोगी के नमूनों (सैंपल) से निकले प्रयोगशाला अपशिष्ट को नष्ट करने की प्रक्रिया पर चर्चा करना।</li> </ul>	
<p><b>कक्षा की सहायक सामग्री</b></p>	
<p>चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर।</p>	
<p><b>औजार, उपकरण और अन्य आवश्यकताएं</b></p>	
<p>रक्त होल्डर ट्रे और रैक, सैंपल के नमूने, डिस्पोजेबल टूर्निकेट्स, नमूना संग्रह बोतलें / ट्यूब, परीक्षण अनुरोध फॉर्म (नमूना), सैनिटाइज़र, रोगी की गोपनीयता के लिए स्क्रीन, नाक का स्वाब, पानी के स्रोत के साथ हाथ धोने का क्षेत्र, क्यूआर कोड स्कैनर, रैपिड एंटीजन परीक्षण किट , सिरिंज, सुई, टिशू पेपर, पी.पी.ई. किट, इंटरनेट कनेक्शन के साथ कंप्यूटर, रेफ्रिजरेटर, कोल्ड चेन सिस्टम।</p>	

## मॉड्यूल 7: नमूना संग्रह के लिए साइट के दौरे के दौरान पालन किए जाने वाले शिष्टाचार।

मैप किया गया: एच.एस.एस./एन.9619, वी1.0

### आवधिक परिणाम:

- यात्रा पर आवश्यक शिष्टाचार का पालन करते हुए साइट पर जाने की तैयारी करें।
- सहकर्मियों, रोगियों और उनके परिवारों के साथ पेशेवर व्यवहार बनाए रखें।

अवधि: 09:00	अवधि: 31:00
<b>सिद्धांत - मुख्य अधिगम परिणाम</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• समय पर पहुंचने का महत्व बताना।</li> <li>• साइट विज़िट का आयोजन करते समय फोन पर अनुसरण किए जाने वाले शिष्टाचार के बारे में बताएं।</li> <li>• साइट पर जाने से पहले चेकलिस्ट के अनुसार आवश्यक उपकरण/उपभोग्य सामग्रियों की व्यवस्था करने के महत्व को बताना।</li> <li>• साइट पर अच्छी गुणवत्ता सेवा के लिए रोगी की जरूरतों और अपेक्षाओं को स्थापित करने के महत्व को बताना।</li> <li>• रोगी की गोपनीयता बनाए रखने के महत्व पर चर्चा करना।</li> <li>• रोगी के आने पर अपना परिचय देने के महत्व का वर्णन करना।</li> <li>• बिल की प्रक्रियाओं के बारे में बताना।</li> <li>• देरी, दुर्घटनाओं, या त्रुटियों से निपटने की प्रक्रिया पर चर्चा करना व रोगी की संतुष्टि सुनिश्चित करना।</li> </ul>	<b>व्यावहारिक - मुख्य अधिगम परिणाम</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• एक नाट्य रूपांतरण करते हुए फोन शिष्टाचार का प्रदर्शन करें।</li> <li>• साइट विज़िट के लिए चेकलिस्ट का एक नमूना तैयार करें।</li> <li>• रोगी की गोपनीयता बनाए रखने की प्रक्रिया के बारे में भूमिका निभाते हुए होम सेट अप को प्रदर्शित करें।</li> <li>• भुगतान के डिजिटल तरीके, स्वाइप मशीन आदि का उपयोग करके एक कौशल प्रयोगशाला में बिल की प्रक्रिया का प्रदर्शन करें।</li> <li>• क्लाइंट साइट पर कचरा निपटान प्रक्रियाओं को करने के बारे में भूमिका निभाने में प्रदर्शन करें।</li> </ul>
<b>कक्षा की सहायक सामग्री</b>	
चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर।	
<b>औजार, उपकरण और अन्य आवश्यकताएं</b>	
रक्त होल्डर ट्रे और रैक, सैंपल के नमूने, डिस्पोजेबल टूर्निकेट्स, नमूना संग्रह बोतलें / ट्यूब, परीक्षण अनुरोध फॉर्म (नमूना), सैनिटाइज़र, स्वाइप मशीन, क्यूआर कोड, रैपिड एंटीजन टेस्टिंग किट, सिरिंज, सुई, टिशू पेपर, पी.पी.ई. किट, बिल बुक।	

## आवधिक परिणाम:

<b>अनिवार्य अवधि:</b> 576:00	<b>अवधि:</b> 00:00
<b>मॉड्यूल का नाम:</b> नौकरी पर प्रशिक्षण	
<b>स्थान:</b> साइट पर	
<p><b>टर्मिनल परिणाम</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• बार-बार हाथ धोने, सैनिटाइजर का इस्तेमाल करने, सामाजिक दूरी अपनाने जैसे कोविड 19 से सुरक्षा के लिए आवश्यक व्यवहार का पालन करना।</li> <li>• काम की भूमिका की आवश्यकता के अनुसार कोविड प्रोटोकॉल के बारे में नवीनतम अपडेट के लिए कोविड से संबंधित विशिष्ट देखभाल सुविधाओं, पोर्टलों और संसाधनों के बारे में समझना।</li> <li>• कोविड नमूने सहित नमूना संग्रह की पूर्व प्रक्रियात्मक आवश्यकताओं को पूरा करना।</li> <li>• रैपिड एंटीजन टेस्ट (आर.ए.टी.), नेजल स्वाब आदि सहित नमूना संग्रह की प्रक्रियात्मक आवश्यकताओं को पूरा करना।</li> <li>• नमूना संग्रह के बाद की प्रक्रियात्मक आवश्यकताओं को पूरा करना।</li> <li>• रोगी के स्थान/घर पर नमूना संग्रह प्रक्रिया पूरी करने की व्यवस्था करना।</li> <li>• संगठनात्मक नीतियों और प्रक्रियाओं के अनुसार बिल बनाने की प्रक्रिया का पालन करना।</li> <li>• दस्तावेजीकरण और रिपोर्टिंग प्रक्रिया प्रदर्शित करना।</li> <li>• काम की भूमिका में आवश्यकतानुसार डेटा प्रविष्टि करना।</li> <li>• प्रोटोकॉल के अनुसार अलग-अलग रंग के कूड़ेदान में जैव चिकित्सकीय कचरे के पृथक्करण से निपटने का प्रदर्शन करना।</li> <li>• कोविड प्रोटोकॉल के अनुसार कचरा फैलने से बचाने के प्रबंधन का प्रदर्शन करना।</li> <li>• व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण (पी.पी.ई.) को पहनने और नष्ट करने का प्रदर्शन करना।</li> </ul>	

## अनुलग्नक

### प्रशिक्षक के लिए आवश्यकताएँ

प्रशिक्षक के लिए पूर्वापेक्षाएँ							
न्यूनतम शैक्षिक योग्यता	विशेषज्ञता	प्रासंगिक उद्योग का अनुभव			प्रशिक्षण अनुभव		टिप्पणियाँ
		वर्ष	विशेषज्ञता		वर्ष	विशेषज्ञता	
<b>प्रबंध निदेशक/डीएनबी</b>	पैथोलॉजी/सूक्ष्म जीव विज्ञान/प्रयोगशाला चिकित्सा/जैव रसायन	1			0		पैथोलॉजी लैब में कार्य करने का 1 वर्ष का अनुभव अनिवार्य है
<b>मेडिकल स्नातक</b>	एम.बी.बी.एस.	3			0		पैथोलॉजी लैब में कार्य करने का 2 वर्ष का अनुभव अनिवार्य है
<b>पी.एच.डी.</b>	चिकित्सा जैव रसायन / चिकित्सा सूक्ष्म जैवविज्ञान / नर्सिंग	2			0		पैथोलॉजी लैब या फेलोबॉमी यूनिट में कार्य करने का 1 वर्ष का अनुभव अनिवार्य है
<b>एम.एस.सी.</b>	नर्सिंग	3			0		फेलोबॉमी यूनिट में कार्य करने का 1 वर्ष का अनुभव अनिवार्य है
<b>बी.एससी. या पोस्ट बेसिक</b>	नर्सिंग	5			0		पैथोलॉजी लैब या फेलोबॉमी यूनिट में



बी.एससी..						काम करने का 5 साल का अनुभव अनिवार्य है
डिप्लोमा	जी.एन.एम. (जनरल नर्सिंग मिडवाइफरी)	7			0	पैथोलॉजी लैब या फेलोबॉमी यूनिट में काम करने का 5 साल का अनुभव अनिवार्य है
स्नातक	चिकित्सा जैव रसायन / चिकित्सा सूक्ष्म जैवविज्ञान में एम.एस.सी. / बी.एससी.	5			0	पैथोलॉजी लैब या फेलोबॉमी यूनिट में काम करने का 5 साल का अनुभव अनिवार्य है
बी.एससी.	एम.एल.टी.	6			0	पैथोलॉजी लैब या फेलोबॉमी यूनिट में काम करने का 5 साल का अनुभव अनिवार्य है
डिप्लोमा	एम.एल.टी.	7			0	पैथोलॉजी लैब या फेलोबॉमी यूनिट में काम करने का 5 साल का अनुभव अनिवार्य है

### प्रशिक्षक का प्रमाणन

क्षेत्र (डोमेन) प्रमाणन	मंच (प्लेटफॉर्म) प्रमाणन
नौकरी की भूमिका के लिए प्रमाणित: "कोविड फ्रंटलाइन वर्कर (नमूना संग्रह समर्थन)" क्यूपी में मैप किया गया: "एच.एस.एस./क्यू.0502 वी 1.0" 80% के न्यूनतम स्कोर के साथ	अनुशंसित है कि प्रशिक्षक काम की भूमिका के लिए प्रमाणित है: " प्रशिक्षक ", योग्यता पैक के लिए मैप किया गया: "एम.ई.पी./क्यू.2601 80% के न्यूनतम स्कोर के साथ।

## मूल्यांकनकर्ता के लिए आवश्यकताएँ

मूल्यांकनकर्ता के लिए पूर्वापेक्षाएँ						
न्यूनतम शैक्षिक योग्यता	विशेषज्ञता	प्रासंगिक उद्योग का अनुभव		प्रशिक्षण/मूल्यांजन अनुभव		टिप्पणियाँ
		वर्ष	विशेषज्ञता	वर्ष	विशेषज्ञता	
एम.डी./डी.एन. बी.	पैथोलॉजी/सूक्ष्म जीव विज्ञान/प्रयोगशाला चिकित्सा/जैव रसायन	2		0		
मेडिकल स्नातक	एम.बी.बी.एस. 4	0 4		0		
पीएच.डी.	चिकित्सा जैव रसायन / चिकित्सा सूक्ष्म जैवविज्ञान / नर्सिंग	3		0		
एमएससी	नर्सिंग	4		0		
बीएससी या पोस्ट बेसिक बी.एससी..	नर्सिंग	5		0		
डिप्लोमा स्नातक	जीएनएम (जनरल नर्सिंग मिडवाइफरी)	5		0		
	चिकित्सा जैव रसायन / चिकित्सा सूक्ष्म जैवविज्ञान में एम.एस.सी / बी.एससी.	6		0		
बी.एससी.	एम.एल.टी.	6		0		
डिप्लोमा	एम.एल.टी.	8		0		

### मूल्यांकनकर्ता का प्रमाणन

#### क्षेत्र (डोमेन) प्रमाणन

नौकरी की भूमिका के लिए प्रमाणित: "कोविड फ्रंटलाइन वर्कर (नमूना संग्रह समर्थन)"  
क्यूपी में मैप किया गया: "एच.एस.एस. क्यू. 0502 वी 1.0"  
80% के न्यूनतम स्कोर के साथ

#### मंच (प्लेटफॉर्म) प्रमाणन

अनुशंसित है कि प्रशिक्षक काम की भूमिका के लिए प्रमाणित है: "मूल्यांकनकर्ता",  
योग्यता पैक के लिए मैप किया गया: "एम.ई.पी./ क्यू. 2601  
80% के न्यूनतम स्कोर के साथ।

## मूल्यांकन रणनीति

प्रदर्शन मानदंड के आधार पर 'अभ्यास करते हुए सीखना' और कौशल और ज्ञान के व्यावहारिक प्रदर्शन पर जोर दिया गया है। तदनुसार, हर काम की भूमिका के लिए मूल्यांकन मानदंड निर्धारित किए जाते हैं और उन्हें योग्यता पैक में उपलब्ध कराया जाता है।

सैद्धांतिक और व्यावहारिक दोनों के लिए मूल्यांकन पत्र स्वास्थ्य सेवा कौशल परिषद या एचएसएससी मान्यता प्राप्त मूल्यांकन एजेंसी द्वारा नियुक्त विषय विशेषज्ञों (एस.एम.ई.) द्वारा योग्यता पैक में उल्लिखित मूल्यांकन मानदंडों के अनुसार विकसित किए जाएंगे। विभिन्न परिणाम-आधारित मापदंडों जैसे गुणवत्ता, समय, सटीकता, उपकरण और औजारों की आवश्यकता आदि के लिए मूल्यांकन पत्रों की भी जाँच की जाएगी।

योग्यता पैक (क्यू.पी.) में प्रत्येक एन.ओ.एस. को एन.ओ.एस. की गंभीरता के आधार पर मूल्यांकन के लिए एक सापेक्ष भार दिया जाता है। इसमें एन.ओ.एस. में प्रत्येक तत्व/प्रदर्शन मानदंड को सापेक्ष महत्व, कार्य की महत्ता और प्रशिक्षण बुनियादी ढांचे के आधार पर अंक दिए गए हैं।

ऑन द जॉब (ओ.जे.टी.) प्रशिक्षण घटक, जो प्रशिक्षण का एक अनिवार्य हिस्सा है, जो उम्मीदवार द्वारा स्वास्थ्य सेवा संगठन में किया जाता है, उसे ओ.जे.टी. लॉगबुक ढांचे के अनुसार उचित रूप से अधिकृत किया जाएगा। इसका मूल्यांकन किया जाएगा और कोविड फ्रंटलाइन वर्कर (नमूना संग्रह सहायता) के लिए परिभाषित मूल्यांकन रणनीति के अनुसार एचएसएससी द्वारा किए गए अंतिम मूल्यांकन के दौरान महत्व दिया जाएगा।

अंतिम मूल्यांकन के लिए निम्नलिखित उपकरणों का उपयोग किया जाएगा:

**1. व्यावहारिक मूल्यांकन:** इसमें कौशल प्रयोगशाला में आभासी वातावरण का निर्माण शामिल है जो योग्यता पैक के लिए आवश्यक सभी उपकरणों से सुसज्जित है।

उम्मीदवार के सॉफ्ट स्किल्स, संचार, योग्यता, सुरक्षा चेतना, गुणवत्ता चेतना आदि का पता अवलोकन द्वारा लगाया जाता है और इसे अवलोकन वस्तुसूची में चिह्नित किया जाता है। परिणाम को उनकी कौशल उपलब्धियों के स्तर को मापने के लिए निर्दिष्ट आयामों और मानकों के पैमाने पर मापा जाता है।

**2. मौखिक/संरचित साक्षात्कार:** इसका उपयोग वैचारिक समझ और काम की भूमिका और विशिष्ट कार्य के बारे में व्यवहार संबंधी पहलुओं का आकलन करने के लिए किया जाता है। इसमें सुरक्षा, गुणवत्ता, पर्यावरण और उपकरण आदि पर प्रश्न भी शामिल होते हैं।

**3. लिखित परीक्षा:** प्रत्येक एन.ओ.एस. के हर तत्व से जुड़े प्रश्नों के साथ 100 वस्तुनिष्ठ प्रश्न (कठिन: 40, मध्यम: 30 और आसान: 30) से युक्त प्रश्न पत्र। लिखित मूल्यांकन पत्र में निम्नलिखित प्रकार के प्रश्न शामिल होते हैं:

i. सत्य/असत्य कथन

- ii. बहु विकल्पीय प्रश्न
- iii. मिलान प्रकार के प्रश्न।
- iv. रिक्त स्थान भरें।
- v. परिदृश्य आधारित प्रश्न।
- vi. पहचान आधारित प्रश्न

### **मूल्यांकनकर्ताओं के संबंध में क्यूए:**

हर कार्य की भूमिका का आकलन करने के लिए एच.एस.एस.सी. द्वारा निर्धारित "पात्रता मानदंड" के अनुसार मूल्यांकनकर्ताओं का चयन किया जाता है। मूल्यांकन एजेंसियों द्वारा चुने गए मूल्यांकनकर्ताओं की जांच की जाती है और उन्हें एचएसएससी मूल्यांकन ढांचे, योग्यता-आधारित मूल्यांकन, मूल्यांकनकर्ता गाइड आदि के प्रशिक्षण और जानकारी से गुजरना पड़ता है।

एच.एस.एस.सी. प्रत्येक कार्य भूमिका के लिए समय-समय पर "निर्धारकों का प्रशिक्षण" कार्यक्रम आयोजित करता है और उन्हें काम के प्रति संवेदनशील बनाता है।

मूल्यांकन प्रक्रिया और रणनीति के बारे में मूल्यांकनकर्ता जो निम्नलिखित अनिवार्य मापदंडों पर आधारित होती हैं:

- 1) एन.एस.क्यू.एफ. के संबंध में मार्गदर्शन।
- 2) योग्यता पैक संरचना
- 3) मूल्यांकनकर्ता के लिए सैद्धांतिक, व्यावहारिक और मौखिक मूल्यांकन करने के लिए मार्गदर्शन।
- 4) मूल्यांकन शुरू होने से पहले मूल्यांकनकर्ता द्वारा प्रशिक्षुओं के लिए मार्गदर्शन।
- 5) आकलन प्रक्रिया पर मार्गदर्शन, संचालन के चरणों के साथ व्यावहारिक संक्षिप्त व्यावहारिक अवलोकन वस्तुसूची और मार्कशीट
- 6) पूरे बैच में एकरूपता और निरंतरता के लिए मौखिक मार्गदर्शन।
- 7) आभासी आकलन
- 8) नमूना प्रश्न पत्र और व्यावहारिक प्रदर्शन

## संदर्भ

### शब्दावली

शब्द	विवरण
क्षेत्र	व्यावसायिक क्षेत्र उन सभी व्यवसायों का समूह है जो एक समान व्यापार करते हैं तथा जिनके एक जैसे व्यावसायिक उपदेश हों। यह अर्थव्यवस्था का वह विशेष अंग है जिसके सभी भागों के एक जैसे गुण हैं।
उप-क्षेत्र	व्यावसायिक क्षेत्र को गुणों और व्यावसायिक उपदेश के आधार पर विभाजित करने पर उपक्षेत्र मिलता है।
व्यवसाय	व्यवसाय उन सभी कार्य भूमिकाओं का समूह है जो एक तरह का कार्य करते हैं।
राष्ट्रीय व्यावसायिक मानक (एन.ओ.एस.)	जो व्यावसायिक मानक भारतीय संदर्भ में विशिष्ट रूप से लागू होते हैं उन्हें राष्ट्रीय व्यावसायिक मानक कहा जाता है।
योग्यता पैक (क्यू.पी.)	योग्यता पैक के अंतर्गत ओ.एस. के सेट शामिल हैं, जिनमें एक साथ शिक्षा, प्रशिक्षण और एक कार्य भूमिका करने के लिए आवश्यक मानदंडों का उल्लेख है। एक क्यूपी एक अद्वितीय योग्यता पैक कोड सौंपा गया है।

## परिवर्णी और संक्षिप्त शब्द

शब्द	विवरण
एन.ओ.एस.	राष्ट्रीय व्यावसायिक मानक
एन.एस.क्यू.एफ.	राष्ट्रीय कौशल योग्यता ढांचा
क्यू.पी.	योग्यता पैक
सी.पी.आर.	कार्डियोपल्मोनरी रेसशीटेशन
आर.ए.टी.	रैपिड एंटीजन परीक्षण
ए.ई.एफ.आई.	टीकाकरण के बाद प्रतिकूल घटनाएं
पी.पी.ई.	व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण (पर्सनल प्रोटेक्टिव इक्विपमेंट)
बी.एम.डब्ल्यू.	जैव चिकित्सा अपशिष्ट प्रबंधन
टी.आर.एफ.	परीक्षण अनुरोध प्रपत्र (टेस्ट रिक्वायरमेंट फॉर्म)